GUÍA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO | ANNABELLE

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
A. Limpieza y mantenimiento de alfombras y moquetas:	3
1. Medidas preventivas	3
2. Mantenimiento habitual	3
2.1. Aspirado	3
2.2. Limpieza	4
2.3. Eliminación de sustancias derramadas y manchas	4
2.4 Consejos útiles para el mantenimiento de alfombras y moquetas	6
3. Recomendaciones de limpieza para contract	6
3.1. Marcas de ruedas de castor chair, carritos de servicio o de equipaje	6
3.2. Método de limpieza provisional	7
3.3. Métodos de limpieza en profundidad – Extracción con agua caliente	7
B. Nota legal	8

A. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE **ALFOMBRAS Y MOQUETAS**

1. MEDIDAS PREVENTIVAS

Prevenir mejor que curar:
Coloque felpudos en las entradas

Resulta de vital importancia comenzar con un buen mantenimiento preventivo. La colocación de felpudos para todas las entradas del exterior (y a zonas de servicio en las que estén presentes la suciedad, la grasa y la humedad) reducirá de forma significativa las partículas de tierra/suciedad arrastradas del suelo. Esta sencilla solución práctica ayuda a que disminuya en hasta un 80% la suciedad en su conjunto, que de otra forma entrará en contacto con las fibras de su alfombra.

Los felpudos deben ser lo bastante grandes para que se puedan dar un par de pasos. Límpielos o cámbielos con frecuencia para evitar la acumulación de suciedad, que reducirá la eficacia de los felpudos a la hora de que disminuya la suciedad del suelo.

El mantenimiento habitual, así como la sustitución de los filtros en los sistemas de calefacción y aire acondicionado, contribuirá a una reducción de las partículas de tierra en suspensión.

2. MANTENIMIENTO HABITUAL:

2.1. ASPIRADO

Aspirar con frecuencia es un método efectivo y esencial para reducir la presencia y acumulación de partículas sueltas de tierra/suciedad en el pelo de la moqueta. La eliminación de dichas partículas constituye un proceso clave, ya que la suciedad incrustada es abrasiva y, con el paso del tiempo, tendrá un impacto negativo en el aspecto visual de la moqueta, siendo asimismo un factor significativo en el desgaste prematuro. En las zonas que no se utilicen demasiado, un aspirado a la semana debería bastar para reducir la acumulación de suciedad, pero en aquéllas donde hay un mayor tránsito tanto en términos de uso doméstico como de aplicaciones comerciales, quizá resulte necesario aumentar la frecuencia, llegando incluso a tener que pasar la aspiradora todos los días.

Existen tipos concretos de aspiradoras que resultan más eficaces con distintos tipos de moquetas y es importante que la máquina escogida sea adecuada para su uso con la moqueta instalada. La aspiradora debe someterse a un mantenimiento correcto, con sus piezas operativas limpias, especialmente las que entran en contacto con el pelo de la moqueta. La mayoría de los fabricantes de aspiradoras subrayan que sus máquinas proporcionan mayor eficacia cuando el cilindro o la bolsa de recogida se encuentran a menos de la mitad y recomiendan que se cambien los filtros 3-4 veces al año, o más veces en entornos de uso muy frecuente.

PROCEDIMIENTOS RECOMENDADOS PARA ASPIRAR:

- El aspirado debería comenzar en cuanto se instale la moqueta. Es muy importante que se elimine del pelo de la moqueta cualquier polvo residual resultante de la construcción y la instalación de la moqueta antes de que se le dé uso.
- La limpieza con aspiradora debería llevarse a cabo tanto antes como después de otras operaciones de limpieza tales como la extracción con agua caliente y la extracción de tierra/suciedad con baja humedad.
- En grandes zonas abiertas de una instalación, las acciones de barrido pueden usarse hacia arriba y hacia abajo, solapando cada una ligeramente para garantizar una cobertura completa.
- Se debería variar el punto de inicio cada día para asegurarse de que no se cepille siempre la moqueta en la misma dirección.
- El cilindro o la bolsa de la aspiradora deberían mantenerse con un nivel de llenado a menos de la mitad para conseguir los mejores resultados y cualquier filtro debería cambiarse con regularidad.
- Una moqueta nueva presentará una proporción de fibras cortas sueltas que deberían poder eliminarse mediante un aspirado habitual. La eliminación de estas fibras cortas de la moqueta tendrá lugar durante las primeras semanas después de la instalación. Las fibras eliminadas mediante el aspirado representan una proporción muy pequeña del peso total de la felpa y no afectarán en modo alguno al rendimiento a largo plazo de la moqueta.
- En el caso de alfombras, no agite nunca sosteniendo los bordes perimetrales, ya que esto podría causar daños a los flecos o soltar cintas y otros tipos de acabado de los bordes. Si hace falta golpear la alfombra para eliminar la suciedad incrustada, recomendamos que a ésta se le dé la vuelta para colocarla sobre una lámina/sábana protectora, con el lado del pelo hacia abajo contra el pavimento y que después se golpee la alfombra desde la parte de atrás para sacar las partículas y el polvo incrustados. Una vez que se le haya dado la vuelta con el pelo sobre la superficie, aspire el pelo. Repetir tantas veces como sea necesario.

TIPOS DE EQUIPOS DE ASPIRACIÓN & USO RECOMENDADO:

1. VERTICAL BIMOTOR (RECOMENDADA PARA ESTRUCTURAS DE PELO CORTADO)

Se trata de máquinas bimotor accionadas eléctricamente con cepillos rotatorios cilíndricos que recuperan el aspecto de la superficie del pelo además de eliminar los restos que haya en la superficie. No es recomendable la utilización de estas máquinas con moquetas de pelo en bucle, ya que su actuación mecánica agresiva puede dañar la estructura del pelo de estas moquetas.

Consejos prácticos para el mantenimiento de los equipos de aspiración:

❶ Limpie las máquinas para quitarles los hilos, que se enganchan en los rodillos.
❷ Inspeccionar las correas y los cepillos, y reemplazar cuando sufran daños o se rompan.
❸ Ajuste los parámetros de su equipo de aspiración: Los cepillos sólo deberían apoyarse en el pelo: demasiado profundo y al motor le costará funcionar; demasiado superficial y se pierde la eficiencia de la limpieza.
❹ Hacer caso a las luces de advertencia, y se deben cambiar las bolsas o los cilindros con regularidad para optimizar la succión y el flujo de aire necesarios para la eliminación efectiva de la tierra/suciedad, sirviendo como guía para dichos cambios cuando estén más o menos medio llenos.
❺ Los filtros deben cambiarse 3-4 veces al año, o más a menudo en entornos de mucho uso.

2.2. LIMPIEZA

Si ha dedicado tiempo al cuidado de su moqueta / alfombra aspirándola con frecuencia y prestando atención inmediata a las manchas localizadas causadas por la suciedad arrastrada del exterior o los líquidos derramados, quizás no necesite llevar a cabo un procedimiento de limpieza profunda e intensiva ni siquiera si su moqueta es de un color claro. Cuando la moqueta sí que empiece a verse sucia (gastada) y haga falta una limpieza en profundidad para revitalizar el aspecto del pelo, le recomendamos que contrate a un profesional en limpieza de alfombras y moquetas para que se encargue de esta tarea.

Aunque están disponibles –ya sea para comprarlos o para alquilarlos– varios sistemas de limpieza de ámbito doméstico para particulares, la limpieza y recuperación de moquetas es un trabajo especializado y únicamente debería ser realizado por un profesional cualificado y con experiencia.

Asegúrese siempre de que la moqueta se limpia con un agente limpiador de alta calidad. Antes de volver a utilizar una moqueta después de someterla a cualquier proceso de limpieza en profundidad, asegúrese siempre de que la moqueta está completamente seca y aspire para evitar que la superficie del pelo se vuelva a ensuciar rápidamente.

2.3. ELIMINACIÓN DE SUSTANCIAS DERRAMADAS Y MANCHAS

Los líquidos derramados que no se traten inmediatamente mediante los procesos correctos pueden acabar convirtiéndose en una mancha a largo plazo. En zonas donde se sirve y se consume comida y bebida, cabe esperar que se derramen todo tipo de cosas. Algunas comidas y bebidas contienen colorantes naturales que penetran en las fibras de la moqueta, donde se quedan atrapadas, actuando como una especie de tinte. Las comidas y bebidas derramadas a menudo contienen trazas de azúcar o grasas/aceites y por tanto son pegajosas; si no se hace nada con ellas, es posible que el residuo superficial de la mancha entre en contacto con las suelas de los zapatos o los aparatos con ruedas, siendo arrastrado a otras partes de la instalación, extendiendo así el problema y provocando que la eliminación de la suciedad y las manchas no sólo resulte más costosa sino también que lleve más tiempo.

KIT DE LIMPIEZA BÁSICO PARA ALFOMBRAS Y MOQUETAS

Una rápida reacción es clave para la eliminación efectiva de la mayor parte de la suciedad arrastrada o los líquidos derramados. Ayudará disponer de un “kit de primeros auxilios” listo y preparado para su moqueta. Recomendamos que su kit incluya los productos que se enumeran a continuación:

- Espátula o instrumento romo para eliminar las sustancias derramadas que se hayan secado
- Solución de champú diluida para las manchas de base acuosa
- Quitamanchas para las sustancias de tipo aceitoso/con grasa
- Quitachicles
- Aspirador de agua (de recogida)
- Paños blancos limpios
- Cepillo de cerdas pequeño y blando
- Acceso al suministro de agua

PASOS PARA LA ELIMINACIÓN DE MANCHAS:

❶ Ocuparse inmediatamente de cualquier sustancia derramada es fundamental para impedir que la mancha penetre en las fibras de la moqueta; cuanto más tiempo pase sin que se trate la mancha, más complicado resultará eliminarla, y ello puede causar una consolidación permanente de la mancha:

A. Para los sólidos, el primer paso es recoger o raspar la suciedad suelta utilizando un instrumento romo como una cuchara o una espátula. Si el vertido es seco y de tipo polvo, utilice una aspiradora con los ajustes correctos para eliminarlo de la superficie, cepillando suavemente si es necesario para ayudar al proceso. Debería destacarse que algunos vertidos secos también son grasientos y, de no eliminarse como se especifica en los pasos que aparecen a continuación, pueden convertirse en una mancha que arrastrará la suciedad más rápido que las zonas circundantes de la moqueta. Cualquier residuo que quede debería tratarse entonces siguiendo las sugerencias ofrecidas en los siguientes pasos.

B. Cuando se trate de líquidos derramados, deberían aspirarse con una aspiradora de agua tan pronto como se produzcan para evitar la formación de manchas, o empapar los líquidos con un paño/toalla (de papel) absorbente blanco.

❷ Una vez se hayan eliminado las manchas superficiales, se debe proceder a aplicar un producto de limpieza certificado para alfombras y moquetas adecuado a la fibra de la felpa de la moqueta (vease la ficha técnica de la moqueta). Antes de usar de modo general este producto de limpieza, realice una pequeña prueba en una zona no muy llamativa o visible de la moqueta que haya que limpiar y deje secar esa zona de prueba. Si se detecta una decoloración de las fibras de pelo, deje de usar el producto inmediatamente.

❸ Siga las instrucciones indicadas en el producto de limpieza y tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Aplique los productos de limpieza sobre un paño, no directamente sobre la moqueta, a no ser que las instrucciones del producto especifiquen que se debe hacer así.

- Trabaje siempre sobre las manchas desde el borde exterior hacia el centro y seque con suavidad, nunca frote, ya que esto causa deformación y extiende la mancha.

- Nunca frote la superficie del pelo para eliminar una mancha o una sustancia derramada, porque ello deformará el pelo de manera irreversible.

❹ Asegúrese de que la moqueta se vaya secando con un paño blanco o una toalla de papel absorbente blanca hasta que el pelo esté totalmente seco. Entre otros pasos adicionales en el proceso de tratamiento, elimine siempre el exceso de humedad.

❺ Enjuague completamente los tratamientos localizados de base acuosa del pelo con agua limpia después de limpiar para eliminar los residuos de disolvente.

❻ Coloque varias capas de toallas de papel blancas sobre la zona donde se ha derramado la sustancia de que se trate y ponga un peso plano sobre ellas hasta que se sequen. Se puede emplear un secador de pelo para acelerar el proceso de secado, pero NO aplique un calor excesivo sobre la zona. La moqueta se ensuciará de nuevo rápidamente si no permite que ésta se seque completamente antes de caminar sobre ella.

❼ Si no se elimina adecuadamente la mancha después del tratamiento, no haga un uso excesivo de los productos de limpieza y contacte de inmediato con un limpiador de moquetas profesional.

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE MANCHAS CONCRETAS:

MANCHAS DE ACEITE/GRASA

Si quedan manchas/sustancias derramadas aceitosas o grasientas dentro del pelo de la moqueta, atraerán la tierra y pueden volver a aparecer como una mancha o un punto de suciedad, incluso después de que se haya realizado una limpieza general. Las marcas pequeñas se pueden eliminar utilizando un producto de limpieza con base de disolvente.

MANCHAS DE BASE ACUOSA: TÉ, CAFÉ, COLA, ZUMO DE FRUTAS, SANGRE U ORINA

Cuando la moqueta se manche de sangre, orina, heces o vómito, esos vertidos deberían tratarse con muchísimo cuidado. Se deberían usar siempre guantes protectores en estos casos.
Los refrescos tales como las colas y los zumos contienen un elevado porcentaje de azúcar y se secan dejando un residuo pegajoso en el pelo, lo cual atraerá la suciedad a menos que se elimine. El tiempo que se dedique durante esta fase a eliminar las sustancias derramadas o las manchas frescas significará un ahorro considerable de tiempo más tarde.

CHICLE

El chicle puede eliminarse utilizando un spray de tipo frío para enfriar el chicle, lo que permitirá separarlo del pelo, enjuagando después el residuo con un quitamanchas con base de disolvente.
La alternativa es usar un disolvente de tipo gel. Perfore el residuo de chicle y aplique el gel en pequeñas cantidades. Tras 3 ó 4 minutos, el chicle se disuelve y después se seca de la moqueta usando toallas de papel limpias. El residuo de gel debe quitarse con agua limpia. En este proceso, procure no aplicar demasiado gel ni frotar la moqueta.

2.4. CONSEJOS ÚTILES PARA EL MANTENIMIENTO DE ALFOMBRAS Y MOQUETAS

- Todas las zonas de la instalación deberían inspeccionarse de forma habitual para identificar los problemas potenciales y minimizar los daños a largo plazo.
- La colocación de felpudos para atrapar la suciedad en todas las puertas de acceso externo y las zonas interiores hacia donde se retira la suciedad deberían limpiarse meticulosamente empleando los métodos y las frecuencias que recomiende el fabricante.
- Use sólo productos de limpieza que sean compatibles con la fibra de la moqueta instalada. El uso de productos de limpieza incompatibles puede causar daños irreversibles a su moqueta.
- Se debería hacer un cuidadoso seguimiento de las recomendaciones sobre la frecuencia de la limpieza para todas las zonas de la moqueta, tal como se explica en las directrices de mantenimiento.
- Tenga cuidado al mover muebles con ruedas colocando una barrera protectora entre las ruedas y la moqueta.
- Asegúrese de que siempre haya una abundante ventilación con aire fresco cuando se apliquen los productos de limpieza.
- Se deberían utilizar soluciones de champú de bajo residuo para evitar cualquier acumulación de champú y la posibilidad de que se vuelva a ensuciar todo rápidamente
- Nunca se debería someter la moqueta a un exceso de humedad ni dejarla que se quede mojada durante largos períodos de tiempo.

3. RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA PARA CONTRACT:

3.1. MARCAS DE RUEDAS DE CASTOR CHAIR, CARRITOS DE SERVICIO O DE EQUIPAJE

Las moquetas en zonas de tráfico muy concentrado como las rampas interiores o las cabinas de ascensores, que están diseñadas para permitir un acceso fácil tanto para las sillas de ruedas como para los carritos de equipaje o de servicios, pueden sufrir marcas transferidas por la fuerte fricción de la goma, especialmente en los puntos de giro.

Debido a la cantidad de peso concentrado transferido a través de las ruedas y la fricción generada por su acción de giro, estas marcas pueden ser una causa importante de desgaste/suciedad si se dejan sin tratar durante cualquier período de tiempo. Las marcas producto de la transferencia de caucho se harán pegajosas y una pequeña marca puede acabar convirtiéndose en una marca mucho mayor a medida que la tierra y la suciedad de los pies (zapatos) y el tráfico sobre ruedas se va acumulando sobre la mancha original. Estas marcas transferidas pueden eliminarse de las fibras rápidamente y de forma segura empleando un disolvente de tipo gel homologado. La zona de pelo tratada se debe enjuagar completamente; de no hacerlo así, el residuo de gel seguirá atrayendo la suciedad.

El tratamiento específico de las marcas transferidas por la goma debería programarse justo antes del mantenimiento regular de la moqueta en su conjunto para evitar dejar “lugares limpios” visibles en la moqueta.

3.2. MÉTODO DE LIMPIEZA PROVISIONAL

Con el fin de minimizar el trastorno dentro del área de una instalación en la que mantener el aspecto de la moqueta sea un requerimiento esencial y no sea suficiente el ciclo de aspirado regular, recomendamos un programa de limpieza provisional, que debería llevarse a cabo siguiendo un ciclo "a demanda". El ciclo de limpieza provisional puede variarse dependiendo de las causas concretas del desgaste y de la aparición de la suciedad. Se trata de un sistema de limpieza completo, que es más intenso que la aspiración y la limpieza localizada y que, si se lleva a cabo habitualmente y de una forma correcta, reducirá la necesidad de una limpieza en profundidad, mejorará la superficie total del pelo y aumentará la vida útil de la moqueta.

MÉTODO DE LIMPIEZA PROVISIONAL – EXTRACCIÓN DE TIERRA/ SUCIEDAD CON BAJA HUMEDAD

En este método, se aplica una solución de limpieza de baja humedad que contiene sólo entre un 5 y un 10% de humedad desde un recipiente sobre un cepillo ancho rotatorio de cerdas que masajea la espuma introduciéndola en el pelo de la moqueta. Al mismo tiempo, además de limpiar el pelo de la moqueta, la acción de cepillado ayuda a levantar el pelo y recupera el aspecto de la superficie. La aspiradora incorporada extrae la suciedad y la humedad residuales.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

Los vertidos y las manchas deberían eliminarse antes de que se lleve a cabo la limpieza provisional. La moqueta debe aspirarse de manera exhaustiva –lo ideal sería empezar con una bolsa o cilindro vacíos– para eliminar todos los restos y toda la suciedad que se pueda.

3.3. MÉTODOS DE LIMPIEZA (INTENSIVA) EN PROFUNDIDAD. EXTRACCIÓN CON AGUA CALIENTE

Por mucho que se aspire con cuidado, se hagan limpiezas localizadas y se apliquen métodos de limpieza provisional, llegará un momento en que hará falta una limpieza general en profundidad para recuperar el aspecto del pelo de la moqueta y librarse de las suciedades consolidadas que causan un "opacamiento" gradual de los colores. La extracción con agua caliente es uno de los mejores métodos de limpieza disponibles ya que purga (hace salir) de forma eficaz la tierra, la arenilla y otros residuos del pelo de la moqueta

EXTRACCIÓN CON AGUA CALIENTE

Las máquinas de extracción con agua caliente usan chorros de spray a presión para que el agua/la solución de limpieza se introduzca profundamente en el pelo de la moqueta. La solución de limpieza y las partículas de suciedad se extraen a continuación del pelo con un cabezal de succión, que sigue después de los chorros. Algunas máquinas incorporan una acción de cepillado entre el cabezal de spray y la aspiración para agitar el pelo.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

Los vertidos y las manchas deberían eliminarse antes de que se lleve a cabo la limpieza provisional. La moqueta debe aspirarse de manera exhaustiva –lo ideal sería empezar con una bolsa o cilindro vacíos– para eliminar todos los restos y toda la suciedad que se pueda.

Las máquinas de extracción con agua caliente se pueden utilizar de dos maneras:

MÉTODO UNO
Este método emplea una solución surfactante en el depósito, que se pulveriza sobre la superficie de la moqueta y se aspira inmediatamente utilizando el cabezal de succión.

Se trata de un método aceptable; sin embargo, hay poco tiempo de espera entre la pulverización y la extracción; por tanto, cabe la posibilidad de que no se elimine toda la suciedad con la limpieza en profundidad.

MÉTODO DOS (recomendado)
Se llena el depósito de extracción con agua caliente de un acondicionador diluido de fibra sin champú. A continuación, se aplica una solución pre-spray (pulverizado previo) a la moqueta con un atomizador de boca final. Se deja que el producto químico impregne durante algunos minutos las fibras de pelo y luego se trata la moqueta con la máquina de extracción con agua caliente llena de enjuague con acondicionador de fibras. Esto elimina (hace salir) el pre-spray de la moqueta dejando las fibras muy limpias y con una menor probabilidad de atraer de nuevo más suciedad rápidamente.

Independientemente del sistema que se emplee, es extremadamente importante no dejar que la moqueta se moje excesivamente, de lo contrario ésta podría encoger, dejando huecos alrededor del perímetro de la instalación o provocando la separación de las juntas.

Tras la limpieza, no se debería caminar sobre la moqueta hasta que esté completamente seca; si no, se ensuciará de nuevo rápidamente. Dado que el tiempo de secado constituye un requisito crítico, la moqueta que se somete a la limpieza con agua debería quedar excluida del uso hasta que se seque. Dependiendo de las condiciones ambientales, cabría esperar que la moqueta esté completamente seca en unas 4 horas, aunque este tiempo se puede reducir utilizando ventiladores y extractores de humedad en la zona donde se han llevado a cabo operaciones de limpieza.

Nota: Se aconseja que los procedimientos descritos arriba los realicen únicamente profesionales cualificados. Antes de iniciar un procedimiento de limpieza, el contratista de limpieza debería asegurarse de que tanto la solución de limpieza propuesta como el método de aplicación sugerido son compatibles con la moqueta –mediante la realización de un test de control antes de poner en marcha el proceso de limpieza general–. Se debería llevar a cabo una evaluación de riesgos con anterioridad al comienzo de cualquier trabajo de limpieza, donde se describan los procesos que se van a poner en práctica, cualquier consideración específica en materia de salud y seguridad y la idoneidad del método de limpieza propuesto con respecto a la moqueta y la instalación.

PUNTOS CLAVE QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA EL MÉTODO DE EXTRACCIÓN CON AGUA CALIENTE:

a) Contrate sólo a limpiadores profesionales de moquetas cualificados para llevar a cabo el trabajo requerido.

b) Recomendamos el método de enjuague de pre-spray (pulverizado previo) de fibras con bajos residuos.

c) Si se utiliza el método del champú, use sólo un tipo de producto con bajo nivel de residuos, que no esté diseñado para atraer la suciedad.

d) No se deben superar los niveles de aplicación y dilución de la solución de limpieza recomendados por el fabricante.

e) La moqueta debería quedar "acordonada" para impedir que se use, de tal manera que no se camine sobre ella mientras siga mojada. Con ello no sólo se reduce el riesgo de que se vuelva a ensuciar, sino que también se ayuda a prevenir posibles accidentes causados por resbalones o caídas al pasar desde una moqueta húmeda a una superficie dura.

f) La buena ventilación o una turbomáquina comercial de aire resultan esenciales en zonas cerradas, especialmente cuando se hace una limpieza húmeda en zonas amplias.

g) Es muy importante no dejar que la moqueta se moje excesivamente durante la extracción con agua caliente o cualquier otro proceso de limpieza, ya que puede producirse un encogimiento alrededor del perímetro de la zona y se puede abrir o separar juntas.

B. NOTA LEGAL

La información contenida en esta guía de limpieza y mantenimiento se proporciona de buena fe.
Moquetas Rols no acepta ninguna responsabilidad ante reclamaciones que tengan que ver con procedimientos o tratamientos de mantenimiento recomendados posteriores a la instalación.

ROLS

DATOS DE CONTACTO:

Pol. Ind. Faima,
C/ Calp, Nave 71-A
Apdo. Correos 102
03330 Crevillente
(Alicante) SPAIN

T. +34 965 400 979

info@moquetasrols.com
www.moquetasrols.com

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification