

## NOTA IMPORTANTE – CONDICIONES DE GARANTÍA Y DE RECLAMACIÓN:

Los paneles laminados de suelo están destinados para el uso como material de acabado de pisos en espacios habitables y de uso público, se caracterizan por su estabilidad en condiciones climáticas adversas. Condiciones óptimas: temperatura 18 – 22°C, humedad relativa del ambiente 40 -65%.

1. Los paneles de piso no deben ser montados en espacios donde el nivel de humedad relativa del ambiente sea superior al 65%, es decir, en baños, saunas, lavanderías, etc.;

2. Los paneles laminados pueden instalarse en habitaciones con sistemas de calefacción hidráulicos o eléctricos (véase apartado INSTALACIÓN Y USO DE PANELES EN SUELOS RADIANTES).

3. Los paneles laminados están disponibles con las siguientes clases de abrasión: AC3, AC4, AC5, AC6.

- Los paneles de piso con clase de abrasión **AC3** se utilizan en habitaciones sin humedad y poco transitadas (como dormitorios y armarios). Los paneles laminados con clase de abrasión AC3 no deben utilizarse en lugares públicos o comerciales.
- Los paneles de piso con clase de abrasión **AC4** se utilizan en espacios habitables sin humedad y transitados (como cuartos de niños, salones, cocinas, oficinas) y en edificios públicos con poca afluencia.
- Los paneles de piso con clase de abrasión **AC5** se utilizan en espacios habitables sin humedad (como salones, pasillos, cocinas, oficinas en casa) y en edificios públicos transitados (como habitaciones de hotel, tiendas con afluencia, etc., excepto salones de baile, salas deportivas, etc.).
- Los paneles de piso con clase de abrasión **AC6** se utilizan en espacios habitables sin humedad y muy transitados (como salones, pasillos) y en aplicaciones comerciales con mucha afluencia (como hoteles, salas de conferencia, tiendas de centros comerciales, etc.).

Los paneles de piso con la clase de abrasión AC4 se pueden montar en espacios con alto volumen de tráfico peatonal así como en espacios de uso público con tráfico bajo.

Los paneles de piso con la clase de abrasión AC5 se pueden montar en espacios habitables y de uso público con alto volumen de tráfico (excluyendo salas de baile, salas deportivas, etc.).

4. Los paneles de piso deben ser montados de acuerdo con las instrucciones de montaje en espacios cerrados con calefacción durante el invierno en temperatura ambiente (las instrucciones de montaje se incluyen en la etiqueta situada en el embalaje de los paneles de suelo laminado o en la parte inferior de la caja de cartón).

5. Para montar paneles laminados es necesario tener las siguientes herramientas y materiales:

- lámina barrera de vapor PE > = 0.2 mm con certificado de homologación,
- estera de fondo (subsuelo) diseñada para poner debajo de pisos flotantes, por ejemplo una capa niveladora (hasta 3 mm de grosor), placas base. También se permite el uso de una capa inferior combinada formada por una barrera de vapor y una capa de nivelación, siempre que su fabricante sea responsable de la calidad y del uso justificado de su producto, basándose en sus propias pruebas y ensayos realizados a la capa inferior en combinación con revestimientos de suelos laminados.
- un conjunto de montaje (palanca, cuñas),
- una sierra de dientes finos o una sierra de calados
- escuadra de mínimo 1,5 m de longitud,
- listones de zócalos (con soportes de montaje y acabado de las esquinas).

6. La solera debajo del suelo laminado debe ser llana, seca, estable, limpia y aplanada a nivel (que la desigualdad no exceda de 2 mm por 1 metro lineal de la solera). Sobre la solera se debe colocar la lámina de barrera de vapor PE (con certificado de

homologación) de grosor mínimo 0,2 mm, superponiéndose los r entre sí (unos 15 cm) aproximadamente y selladas (pegadas entre sí) con una cinta resistente a la humedad. La lámina de barrera de vapor también debe utilizarse al montar los paneles en un sistema de calefacción por suelo radiante. La lámina de barrera de vapor debe plegarse sobre la pared a la altura de la parte superior del solado que se esté instalando. Se debe colocar una imprimación para nivelar en la lámina PE de 0,2 mm o se pueden utilizar refuerzos compuestos por una película de barrera de vapor y una capa niveladora. Durante el montaje, por favor, seguir las instrucciones del fabricante de la estera.

7. Las cajas de suelo laminado han de dejarse aclimatar durante 48 horas antes del montaje en el mismo espacio donde van a ser montados (en temperatura min. 16 ° C, y humedad relativa del ambiente 40 - 65%).

8. Antes del montaje y durante el montaje cada panel de suelo laminado ha de ser examinado y comprobado de que no contenga ningún defecto de carácter mecánico y o deterioro en la superficie: diferencias de color, tamaño, grado de brillo, etc. Esta verificación se ha de realizar con buena iluminación.

9. Los paneles de piso correctamente instalados conforman el llamado piso flotante. Por lo tanto, no pueden ser fijados (pegados, clavados, presionados con mobiliario muy pesado, etc.) a las paredes y a otros elementos de la estructura del edificio. A excepción de los paneles de piso instalados en escaleras.

10. Con el fin de conseguir resultados visuales óptimos, coloque los paneles de piso a lo largo, es decir, alineados con la principal fuente de luz (perpendicular a la ventana). Cada modelo de suelo consta de 8-12 tableros diferentes. Para una apariencia óptima del suelo, el fabricante recomienda seleccionar con anterioridad los paneles antes de su instalación o colocar los tableros de al menos 4 paquetes alternados.

11. Recordamos que los paneles laminados imitan el dibujo de la madera natural y, al igual que la madera, pueden diferir en términos de diseño irregular y sombras así como la presencia de nudos de diferentes formas y colores. Estas diferencias no suponen un inconveniente de los paneles laminados.

12. Los paneles de piso cambian sus dimensiones debido a los cambios de temperatura y humedad del aire. Por lo tanto, debe haber juntas de dilatación de 10 mm entre el suelo y todos los elementos fijos de la estructura del edificio (pilares, umbrales, puertas de balcón, tuberías, paredes, marcos, etc.) y en los pasillos entre habitaciones. Por esta razón, se pueden utilizar separadores durante el montaje. Solamente los productos basados en la tecnología **AQUA ZERO 72 h**, LOS PANELES DE PISO RESISTENTES AL AGUA SWISS KRONO SE PUEDEN INSTALAR SIN HACER JUNTAS DE DILATACIÓN ADICIONALES EN LOS UMBRALES ENTRE HABITACIONES QUE TENGAN UNA SUPERFICIE TOTAL INDICADA EN EL PUNTO 13 Y LAS MISMAS CONDICIONES DE TEMPERATURA Y HUMEDAD EN LAS HABITACIONES COMUNICADAS.

13. Durante el montaje de paneles en espacios con longitud superior a 8 m, o bien de anchos de entre 6 y 10 m, recomendamos hacer juntas de dilatación adicionales de ancho de 1 - 2 cm a distancias proporcionales del suelo. Las aberturas las camuflamos con la ayuda de listones o platinas. Los listones no deben ser clavados, atornillados o pegados a los paneles.

Los paneles con un grosor de 12 mm se pueden instalar sin dilataciones adicionales en una superficie de 12x12 m. Los paneles **AQUA ZERO 72 h** con un grosor de 10 mm con Aqua Pearl lock se pueden instalar en una superficie de hasta 10x10 m sin hacer juntas de dilatación adicionales.

14. Antes de comenzar la instalación de los paneles, calcule el ancho de la última fila. Este no puede ser inferior a 50 mm. Si el ancho es menor, la primera fila desde la que empezaremos la instalación debe cortarse de manera acorde.

15. Mantenimiento del piso laminado: elimine las impurezas con la ayuda de un cepillo o aspiradora con cepillo. También se puede limpiar el suelo con un paño húmedo (no mojado) con un producto de limpieza para paneles laminados. En ningún caso se permite rociar los paneles con agua, utilizar productos de limpieza que contengan cera o aceites,

usar vapor, polvo o ceras limpiadoras, disolventes fuertes ni detergentes concentrados. Durante el mantenimiento de los paneles laminados **Aqua Zero**, se permite utilizar una mopa de vapor para uso doméstico y limpieza en húmedo. Se debe evitar la penetración de agua a través de las juntas de dilatación que hay junto a las paredes.

16. ¡IMPORTANTE! Los derrames de agua deben ser retirados inmediatamente. El agua que caiga sobre los paneles resistentes al agua **AQUA ZERO 72 h** debe eliminarse antes de 72 horas desde el momento del derrame. Asegúrese de absorber en 24 horas cualquier derrame de agua en los paneles resistentes al agua **AQUA BLOCK 24 h**.

17. Debajo de las patas de sillas, mesas y otros muebles se debe colocar almohadillas de fieltro, que deben ser periódicamente limpiadas de la arena acumulada y suciedad.

18. Utilizar mobiliario con ruedas (ruedas pequeñas) hechas de plástico o metal, sin almohadillas protectoras adecuadas, daña el piso y constituye la pérdida de derecho de reclamación en este aspecto. Se deben utilizar ruedas de goma y limpiarse con regularidad.

19. Tenga en cuenta que el piso laminado es la reproducción del modelo natural de la madera, y al igual que la madera pueden variar la forma del anillo, sus tonos y la aparición de nudos de variadas formas y colores. Estas diferencias no son objeto de reclamación;

20. Se acepta diferencias de acuerdo con la normativa EN 13329: altura entre paneles de max. 0,15 mm, dilataciones entre paneles – max. 0,20 mm

21. El fresado tecnológico que puede aparecer en la parte inferior del panel no influye en los parámetros de resistencia y cualidades funcionales del producto.

22. El fabricante recomienda almacenar dos muestras de los paneles comprados (uno al principio y otro al final del panel con una longitud de aproximadamente 20 cm desde el ancho completo), de modo que, en el caso de una posible queja, era posible realizar pruebas de control.

23. Para más información sobre los pisos laminados, así como su mantenimiento y montaje (incluida el montaje de calefacción radiante) consulte la página web del fabricante:

24. Los suelos laminados **AQUA ZERO 72 h y AQUA BLOCK 24 h** son resistentes al agua. Determinamos la resistencia al agua de los paneles **AQUA ZERO 72 h y AQUA BLOCK 24 h** de SWISS KRONO en base a los resultados de pruebas de hinchamiento de NALFA (Asociación de Fabricantes de Pisos Laminados de América del Norte). La resistencia al agua de los paneles laminados **AQUA ZERO 72 h y AQUA BLOCK 24 h** de no aplica al uso de paneles de exterior y en caso de daños causados por agua debido a la incorrecta colocación de los paneles laminados y de inundaciones como consecuencia de una tormenta, riada u otros fenómenos naturales, de roturas (fugas) en instalaciones de agua, de la incorrecta puesta en marcha de las instalaciones sanitarias y de la humedad que pueda actuar sobre el suelo desde abajo.

## INSTALACIÓN Y USO DE PANELES EN SUELOS RADIANTES

Los paneles laminados se pueden instalar en habitaciones con sistemas de calefacción hidráulicos o eléctricos. Una condición necesaria para la instalación de un sistema de calefacción por suelo radiante es garantizar una distribución uniforme de la temperatura en todo el área del suelo y la posibilidad de ajustarla en el rango de temperatura recomendado por el fabricante del panel al utilizar la calefacción por suelo radiante.

Debido al cambio de temperatura y a las condiciones de humedad de las habitaciones durante el uso de la calefacción por suelo radiante, lo cual afecta a la expansión lineal del piso laminado, se debe garantizar la correcta instalación y el mantenimiento de las juntas de dilatación requeridas al que se hace referencia en el punto 12 sobre las normas de instalación.

Antes de la instalación de los paneles de acuerdo con las “Normas de montaje y uso”. La calefacción por suelo radiante instalada debe cumplir las siguientes condiciones:

- 1) La humedad del suelo, que debe comprobarse con un higrómetro, no debe exceder:  
-para suelos de cemento 2 %;  
-para suelos de anhidrita 0,5 %.
- 2) Para prevenir que la humedad penetre en los paneles durante su tiempo de vida, el suelo debe calentarse y secarse con antelación. Esto deberá realizarse independientemente de la estación.  
Para comprobar que el suelo esté seco, utilice una lámina de barrera de vapor con una dimensión de 50x50 cm. Esta lámina debe extenderse por varios puntos de una superficie limpia y los bordes deben adherirse firmemente a la base con una cinta adhesiva resistente a la humedad. La instalación de los paneles solo podrá comenzarse si la lámina no se ha empañado después de 48 horas y la superficie del nivel no ha cambiado de color. Si el test es negativo, se deberá repetir el proceso de secado.
- 3) La temperatura del aire durante la instalación de los paneles deberá ser de 18 - 22°C.
- 4) En el caso de la puesta en marcha de la calefacción del primer piso en la época de calefacción y de cambios en los ajustes de la temperatura de la calefacción durante su funcionamiento, es imprescindible aplicar el principio de aumento o disminución gradual de la temperatura del sistema de calefacción 5°C por día hasta alcanzar la temperatura prevista. Tenga en cuenta que según las recomendaciones del fabricante, la temperatura de la superficie máxima de los pisos laminados no debe exceder los 27°C.
- 5) En caso de un sistema de calefacción por suelo radiante eléctrico, existe mayor riesgo de un aumento rápido de las temperaturas, lo cual tiene un impacto negativo en las propiedades físicas y mecánicas de los paneles de suelo instalados. Esta situación no sucede con un sistema de calefacción hidráulico, lo cual garantiza un aumento gradual de la temperatura del piso. Al elegir un sistema de calefacción por suelo radiante eléctrico, asegúrese de que incluya un termostato que permita regular gradualmente la temperatura de la calefacción (véase punto 4).

## GARANTÍA PARA PANELES

## 1. Garantía

1.1. con sede en el fabricante. otorga garantía para el parámetro de resistencia a raspadura de los paneles laminados. El fabricante garantiza que la superficie de pisos laminados no sufrirá mayor desgaste que de 1 cm<sup>2</sup> de la superficie durante su uso normal, de acuerdo con el uso previsto y mantenimiento. Los requisitos presentados por el fabricante están definidos en el punto "Condiciones de montaje y uso. Garantía" arriba mencionado.

1.2. En función de la clase de resistencia a raspadura AC (según la norma PN-EN 13329) los periodos de garantía, contados a partir de la fecha de compra son los siguientes:

- para paneles AC3 – 10 años en espacios habitables;
- para paneles AC4 – en espacios habitables 15 años (suelos de marca 20 años), en espacios públicos 5 años;
- para paneles AC5 – en espacios habitables 30 años, en espacios públicos 8 años.
- para paneles AC6 – 40 años en espacios habitables, 8 años en edificios públicos.

1.3. La responsabilidad por concepto de garantía comprende solo defectos a causa de motivos correspondientes a los paneles comprados. La garantía no abarca defectos aparecidos por otros motivos, entre ellos daños mecánicos y defectos relacionados al indebido montaje de los paneles, su uso distinto a su destinación o en desacuerdo a los requisitos descritos en el punto "Condiciones de montaje y uso. Garantía".

1.4. El desgaste en los bordes de los paneles no se encuentra cubierto por la garantía.

## **2. Presentación de reclamaciones por concepto de garantía del fabricante**

2.1. La reclamación debe ser formulada en el lugar donde se compró los paneles no más tarde que en el transcurso de 30 días a partir de la fecha de detección del defecto.

2.2. La reclamación por defectos de paneles debe ser formulada y presentada por escrito al punto de venta. Deberá precisarse la referencia del color del producto, la cantidad (superficie o el número de unidades de paneles afectados), número de identificación en el reverso de los paneles, y la justificación de la reclamación, al documento se le debe incluir la copia del comprobante de compra de los paneles y la exigencia del reclamante de acuerdo con el punto 3.2.

2.3. Se deberá adjuntar a la reclamación la copia del comprobante de compra de los paneles y de ser posible también la documentación fotográfica con el defecto que se reclama.

2.4. El fabricante recomienda guardar dos muestras de los paneles comprados (1 unidad del inicio y 1 unidad del final del panel de aproximadamente 20 cm de largo) para poder efectuar una prueba de control y verificación por parte del fabricante.

## **3. Consideración de la reclamación**

3.1. Con el fin de verificar la reclamación de garantía, el fabricante se reserva el derecho de inspeccionar el suelo laminado en el lugar de su uso.

3.2.5. En caso de que sea justificada la reclamación de garantía, al comprador le corresponde el cambio de unidades defectuosas por otras libres de defectos; la rebaja del precio del producto en proporción al grado del defecto.

3.3. En caso de imposibilidad de reabastecimiento de un producto idéntico al usado por el cliente, el cliente tiene el derecho a elegir cualquier otro de la gama actual de productos SWISS KRONO y pagar la diferencia del precio o recibir la devolución de la diferencia en caso de que el precio sea menor al pagado.

3.4. El plazo de consideración de la reclamación por el garante es 30 días.

La garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador por concepto de garantía estipulada en el código civil por concepto de productos vendidos.